



**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в администрацию  
Нейского муниципального округа Костромской области**

Администрацией Нейского муниципального округа Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2022 года и третьим кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе, приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

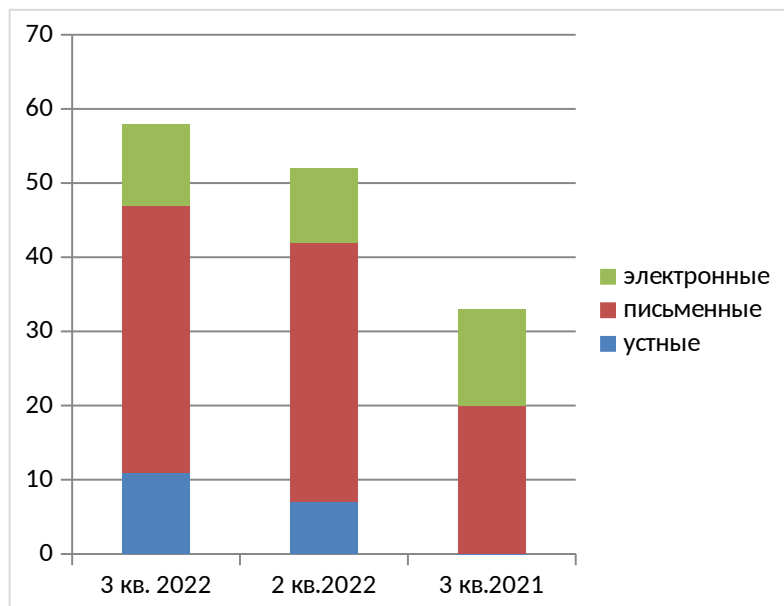
Результаты рассмотрения обращений в администрации Нейского муниципального округа Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

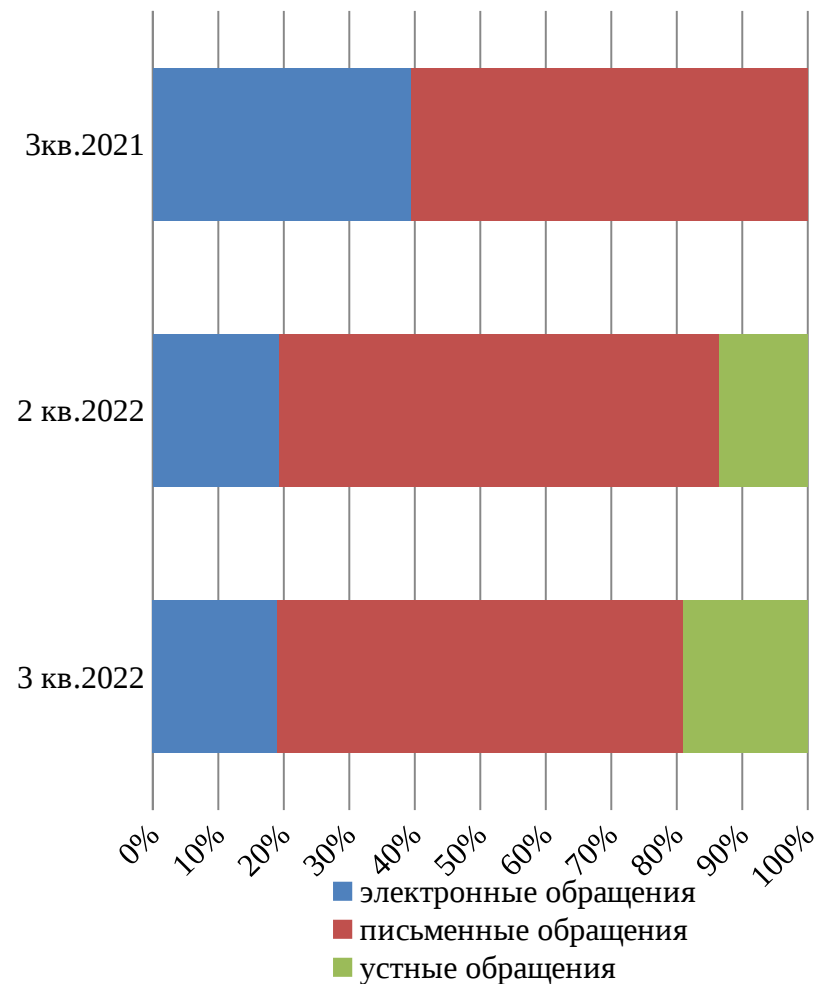
**Общее количество обращений,  
поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и в устной форме**



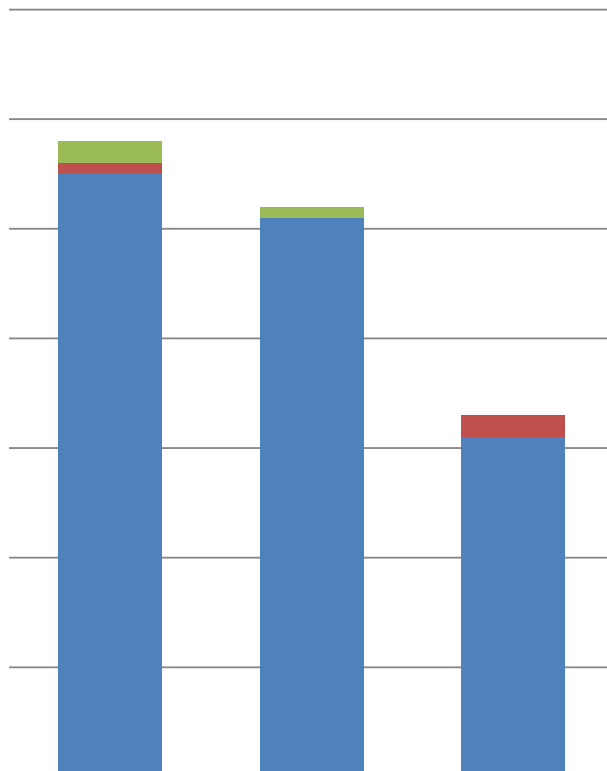
Всего:

- в 3 кв. 2022 г. – 58 обращения;
- в 2 кв. 2022 г. – 52 обращения;
- в 3 кв. 2021 г. – 15 обращений

**Доли количества обращений, по-  
ступивших в форме электронного  
документа, в письменной форме и  
устной форме**

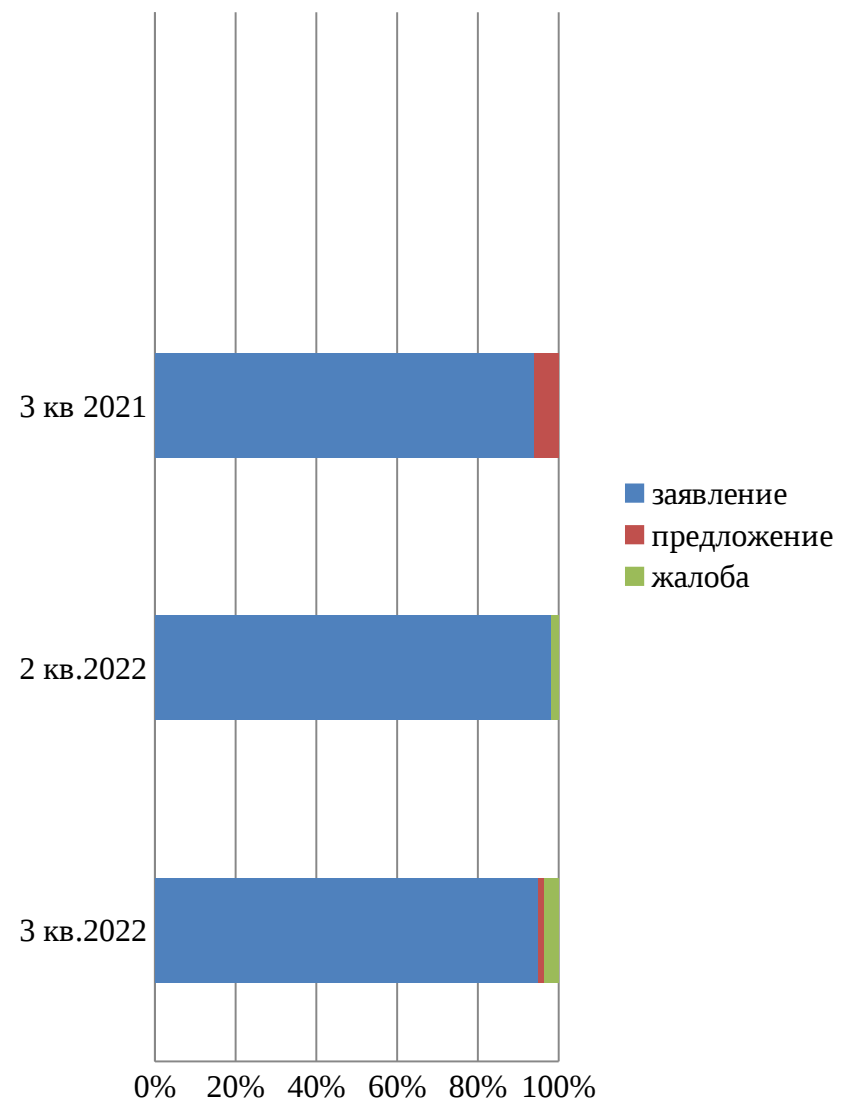


### Общее количество обращений по типу вида обращений

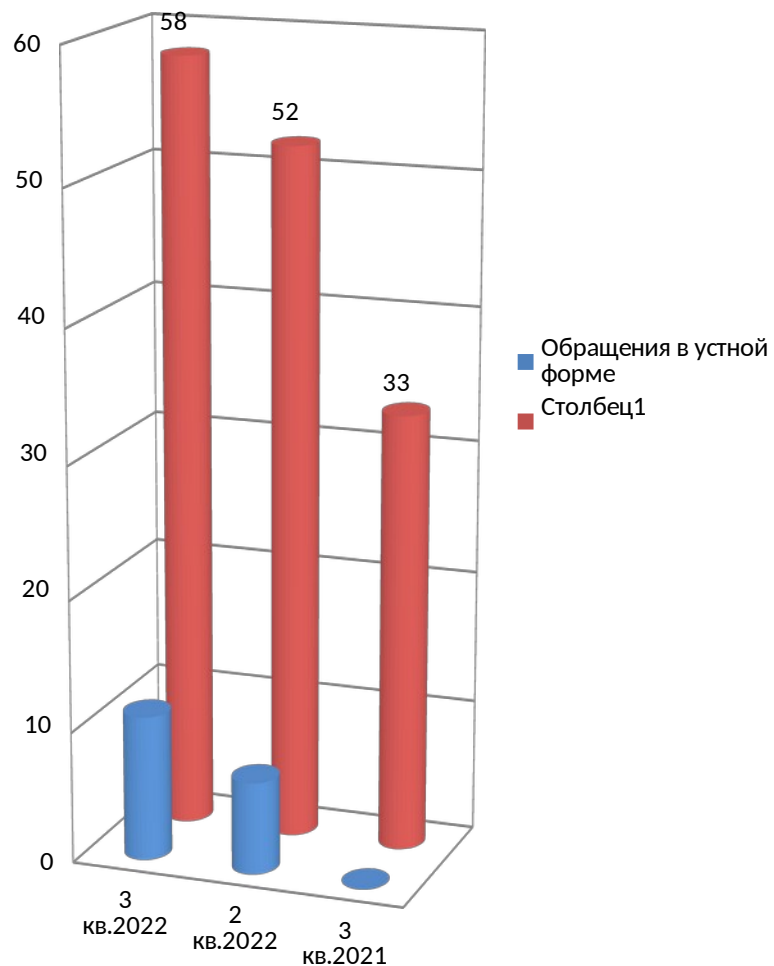


	3 кв.2022	2 кв.2022	3 кв.2021
■ заявление	55	51	31
■ предложение	1	0	2
■ жалоба	2	1	0

### Доли типов видов обращений

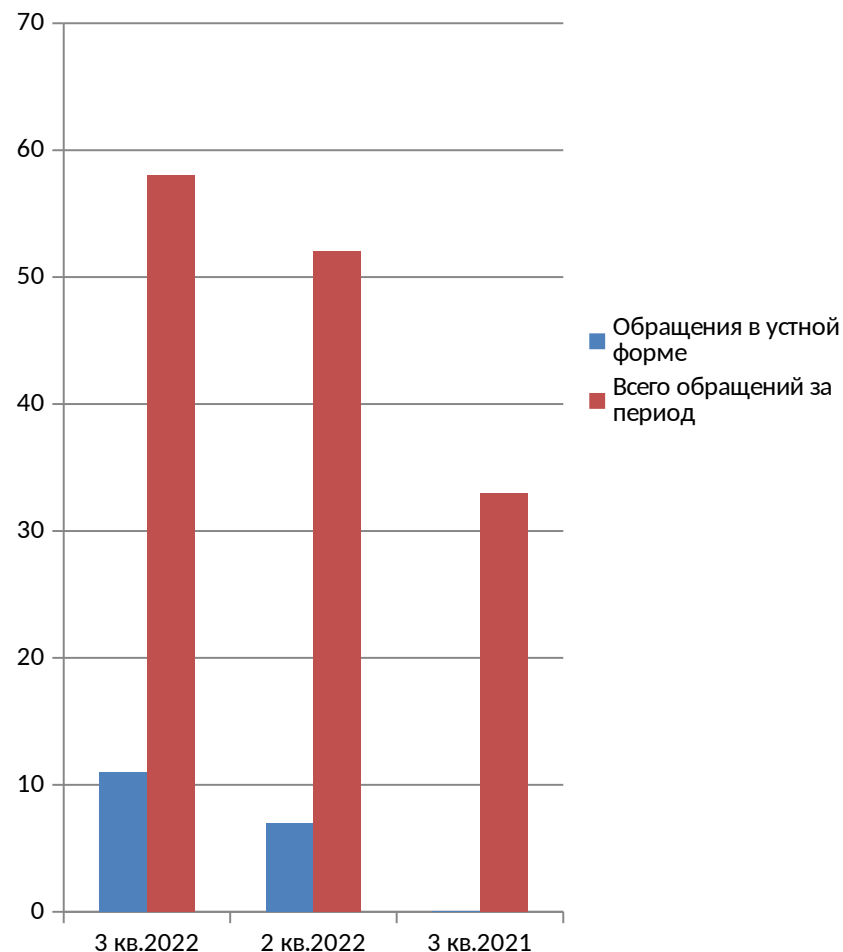


### Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме



Доля обращений, поступивших в администрацию

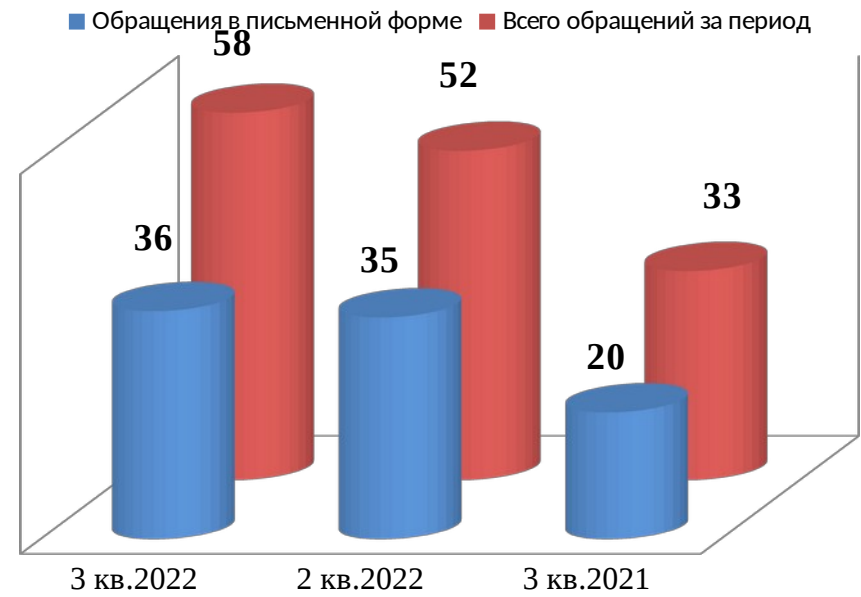
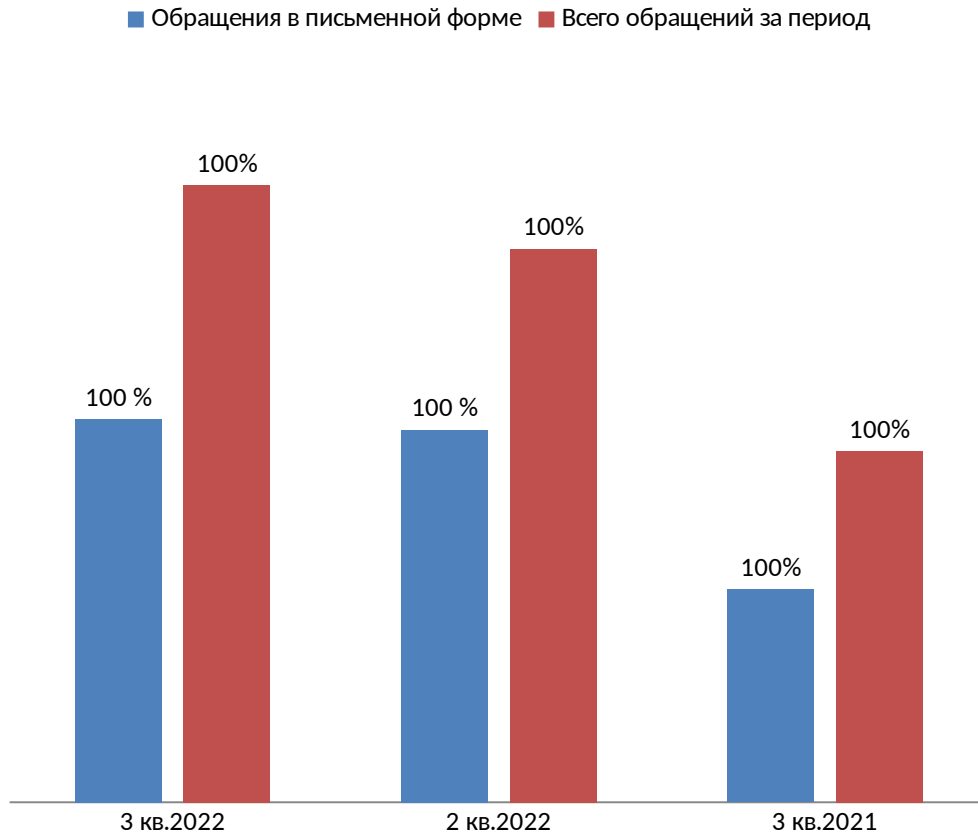
### Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию

## Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме

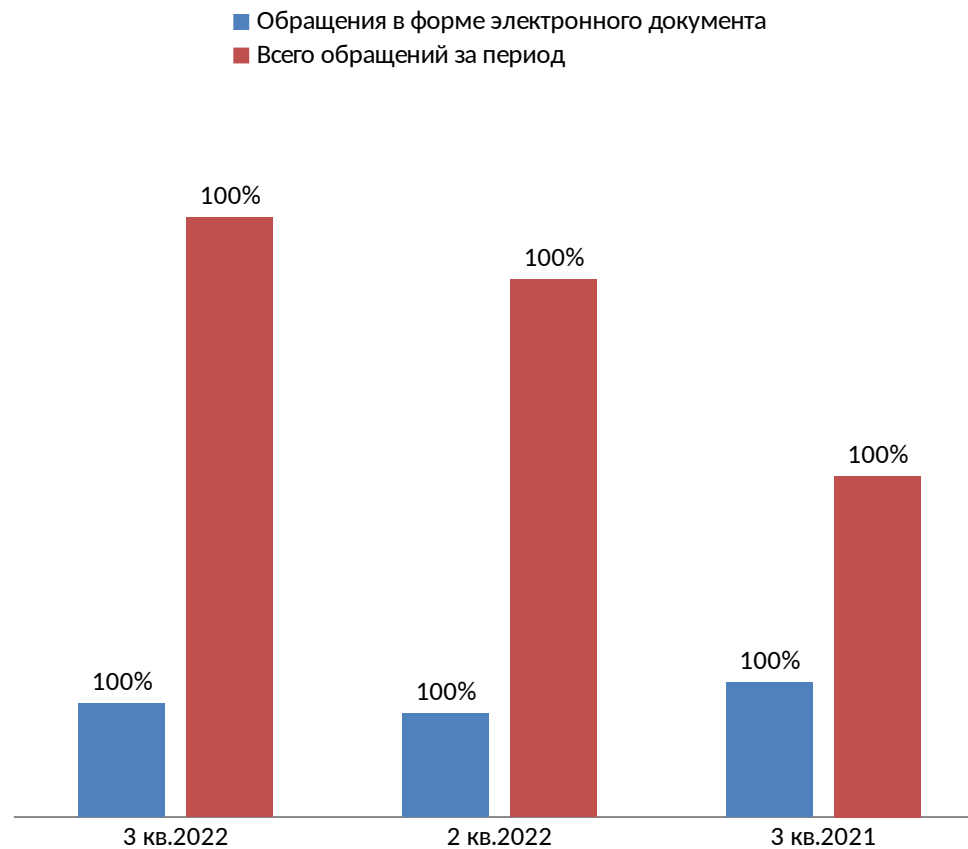
## Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в форме электронного документа



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b>	<b>III квартал 2022</b>	<b>II квартал 2022</b>	<b>III квартал 2021 г.</b>
Государство, общество, политика	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	4,7	10,9	0
	2,67	5,36	0
Жилищно-коммунальная сфера	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>14</b>
	29,8	41,8	29,79
	16,97	20,5	3,48
Оборона, безопасность, законность	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	1,5	1,85	2,13
	0,89	0,89	0,87
Социальная сфера	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	9,3	3,65	10,64
	5,36	1,8	3,48
Экономика	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>27</b>

	54,7	41,8	57,44
	31,26	20,5	6,09



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2022 г.	58	43	1	42	13	11	18	0	15
	100,00	74,1	1,7	72,4/ 100	30,9	26,2	42,9	0	25,9
II квартал 2022 г.	52	47	25	22	5	5	12	0	5
	100,00	90,4	48,1	42,3/ 100	22,75	22,75	54,5	0	9,6
III квартал 2021 г.	33	32	24	8	4	2	2	0	1

	100,00	97,00	75,00	25,00/ 100	50,00	25,00	25,00	0	3,00
--	--------	-------	-------	---------------	-------	-------	-------	---	------

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2022 года в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области поступило 58 обращений граждан, в том числе: 11 обращений в форме электронного документа, 36 обращений в письменной форме и 11 обращений в устной форме, что соответственно составляет 19 %, 62 % и 19 %.

Количество обращений, поступивших в администрацию в третьем квартале 2022 года, увеличилось на 6 по сравнению с показателями второго квартала 2022 года (52), и на 25 - по сравнению с показателями третьего квартала 2021 года (33).

В поступивших в третьем квартале 2022 года обращениях содержится 64 вопросов, что больше на 9 единиц показателей второго квартала 2022 года (55), и на 17 единиц больше показателей третьего квартала 2021 года (47).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в

третьем квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 55 заявление (94,9 %), 2 жалоба (3,4%) 1 предложение (1,7%) от общего количества поступивших обращений.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в третьем квартале 2022 года составляет 4,7 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей второго квартала 2022 года – 10,9 % и выше показателей третьего квартала 2021 года – 0 %.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в третьем квартале 2022 года составляет 9,3 % от общего количества вопросов, что выше показателей второго квартала 2022 года – 3,65 % и ниже показателей третьего квартала 2021 года (10,64%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в третьем квартале 2022 года, составляет 54,7% в общем количестве вопросов, что выше показателей второго квартала 2022 года (41,8 %) и незначительно ниже показателей третьего квартала 2021 года (57,44%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в третьем квартале 2022 года, составляет 1,5% в общем количестве вопросов, что ниже показателей второго квартала 2022 года (1,85%) и ниже показателей третьего квартала 2021 года (2,13%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в третьем квартале 2022 года, составляет 29,8 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей второго квартала 2022 года (41,8 %) и соответствует показателям третьего квартала 2021 года (29,79 %).

Отмечается стабильно высокое количество вопросов по тематике в сфере экономики, снижение вопросов в сфере ЖКХ, небольшое увеличение количества вопросов социальной сферы. Наиболее часто встречающиеся вопросы: о ремонте жилых помещений, вопросы ремонта дорог, комплексного благоустройства, вопросы газификации.

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2022 года в администрации Нейского муниципального округа Костромской области, составляют соответственно 43 обращения и 74,1 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в третьем квартале 2022 года. Направлено на рассмотрение по компетенции 1 обращение (1,7%) от общего количества поступивших в третьем квартале обращений. На рассмотрении, на конец отчетного периода, находятся 15 обращений (25,9%) .

Количество и доля обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 42 обращения и 72,4 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в третьем квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 42,9 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального округа направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года, что ниже показателей второго квартала 2022 года (54,5%) и выше показателей третьего квартала 2021 года (25,0 %).

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года, что аналогично показателям второго квартала 2022 года и показателям третьего квартала 2021 года (0 %).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 30,9 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года, что выше показателей второго квартала 2022 года (22,75 %) и ниже показателей третьего квартала 2021 года (50,0%).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 26,2 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2022 года, что выше показателей второго квартала 2022 года (22,75 %) и выше показателей третьего квартала 2021 года (25 %).

Отмечается высокая доля принятых решений «поддержано» и увеличение количества решений «меры приняты».